



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทรฯ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/

วันที่ ๑๐ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลซื้อร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลซื้อร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ได้มีแนวทางการดำเนินงาน และการรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ และสร้างเครือข่ายโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลให้เป็นจุดรับเรื่องร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ แล้วนั้น

ในการดำเนินงานปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ที่ผ่านมา ไม่พบว่ามีผู้ร้องเรียนแต่อย่างใด จึงขอรายงานดังมีรายละเอียดปรากฏแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ เห็นควรนำรายงานดังกล่าว ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่อไป

ลงชื่อ

(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของผู้มีอำนาจสั่งการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร. ๐๕๖-๖๙๕-๖๐๕

ที่ พจ ๐๗๓๓/

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน เป็นหน่วยงานที่มี จัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบที่ ๑๒ เดือน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือของการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั้ง ๒ แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และคู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายชนะ สมัครการ)

นักสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน



สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(รอบ ๑๒ เดือน)

คำนำ

การปฏิบัติงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใสและการสามารถตรวจสอบการปฏิบัติงานได้ถือเป็นความสำคัญอย่างยิ่ง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้ประชาชนได้รับทราบการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้อง

หวังเป็นอย่างยิ่งว่าสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้จะทำให้ประชาชนมีความเข้าใจการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนมากยิ่งขึ้น หากสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฉบับนี้มีข้อผิดพลาดประการใดขออภัยมา ณ โอกาสนี้ด้วย

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. คำนิยาม	๑
๒. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๑
๓. สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ/ ปัญหาอุปสรรค /แนวทางแก้ไขปัญหา	๒
๔. ความเห็นผู้บังคับบัญชา	๒

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(รอบ ๑๒ เดือน)

สถิติการให้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๒.ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)

ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน (รอบ ๑๒ เดือน)

สถิติการใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน) จำแนกตามช่องทางที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูนกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตข้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๒. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตข้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๓. กล่องรับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตข้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๔. โทรศัพท์ ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตข้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.
๕. เว็บไซต์ <https://sso.wangsaiphun.com/> ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
ข้อสรุป ไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการทุจริตข้อจัดจ้างของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน.



(นายชนะ สมัครการ)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของงานบริหาร

-เรียน สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน
ขอรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ปี ๒๕๖๘
พบว่าไม่มีบุคคลใดร้องเรียนการดำเนินงานของหน่วยงาน
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขอรายงานในเว็บไซต์ของหน่วยงาน



(นายชนะ สมัครการ)
นักสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าหน่วยงาน

ทราบ / อนุญาต



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)
สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

แบบฟอร์มแนบท้ายประกาศ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน จังหวัดพิจิตร โทร ๐-๕๖๖๙-๕๖๐๕

วัน/เดือน/ปี : ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๘

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)
๒. สรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘)

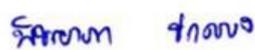
Linkภายนอก : <https://sso.wangsaiphun.com/>

หมายเหตุ:

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวพิชญามา ปกครอง)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายประจักษ์ เพ็ญโพธิ์)

ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวังทรายพูน

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายชนะ สัมครการ)

ตำแหน่ง นักสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่...๑๐...เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘